
Qualitätssicherung in der Onkologie: Chemotherapie revisited

Prof. Dr. Dirk Behringer
Dr. Markus Neumann

Augusta Kliniken Bochum Hattingen
Dr. Neumann & Kindler Bochum

Agenda

- Wer sind wir
- Um was geht es
- Was wollen wir erreichen
- Sie sind unsere Zielgruppe, wenn Sie ...
- Was haben Sie davon
- Was sollten Sie mitbringen



Wer sind wir

- dr. neumann & kindler
- Seit 2006 Unternehmensberatung IT und QM im Gesundheitswesen
 - Spezialisiert auf Dokumentenmanagement im Qualitätsmanagement
 - Akkreditierungen nach ISO 15189, 17025, 22870 (medizinisches Labor)
- Erhielt 2010 den Auftrag Doc-db[®] im Labor der Augusta Kliniken Bochum einzuführen



Was ist Doc-db[®]

- Software zur Organisation von Dokumenten für das Qualitätsmanagement (QM)
- Viele Spezialmodule für das QM von Laboren
(ISO 15189, 17025, 22870)



Wer sind wir

- Klinik für Hämatologie, Onkologie und Palliativmedizin
Augusta Kliniken Bochum Hattingen
- ambulante und stationäre (2 Stationen, 50 Betten) Patientenversorgung
- Zertifiziertes Onkologisches Zentrum
Augusta
- Lokale und regionale Kooperationspartner für Diagnostik und Therapie



Wer sind wir

- 2010 standen 4 Zertifizierungen an:
 - Onkologisches Zentrum Augusta
 - Brustzentrum Augusta
 - Darmzentrum Herne
(Kooperationspartner)
 - Thoraxzentrum Ruhrgebiet
(Kooperationspartner)



Wer sind wir

- Für die Zertifizierungen wurde Unterstützung in Form einer IT-Lösung zur Koordination der Dokumente gesucht

und

- Die Geschäftsführung entschied das im Labor eingesetzte Doc-db[®] zu verwenden



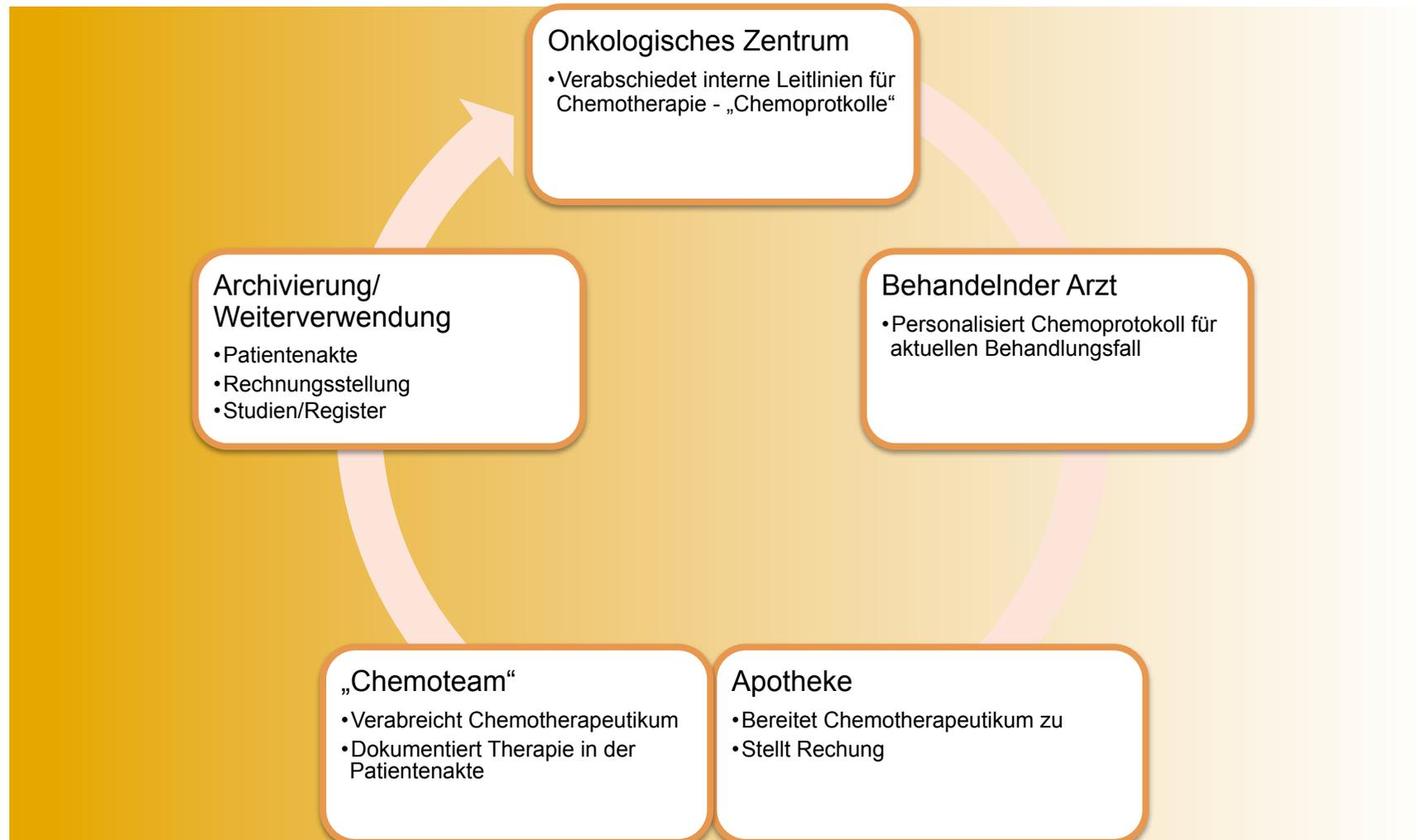
Status Quo

- Zertifizierungen sind abgeschlossen



- Bereit für neue Aufgaben

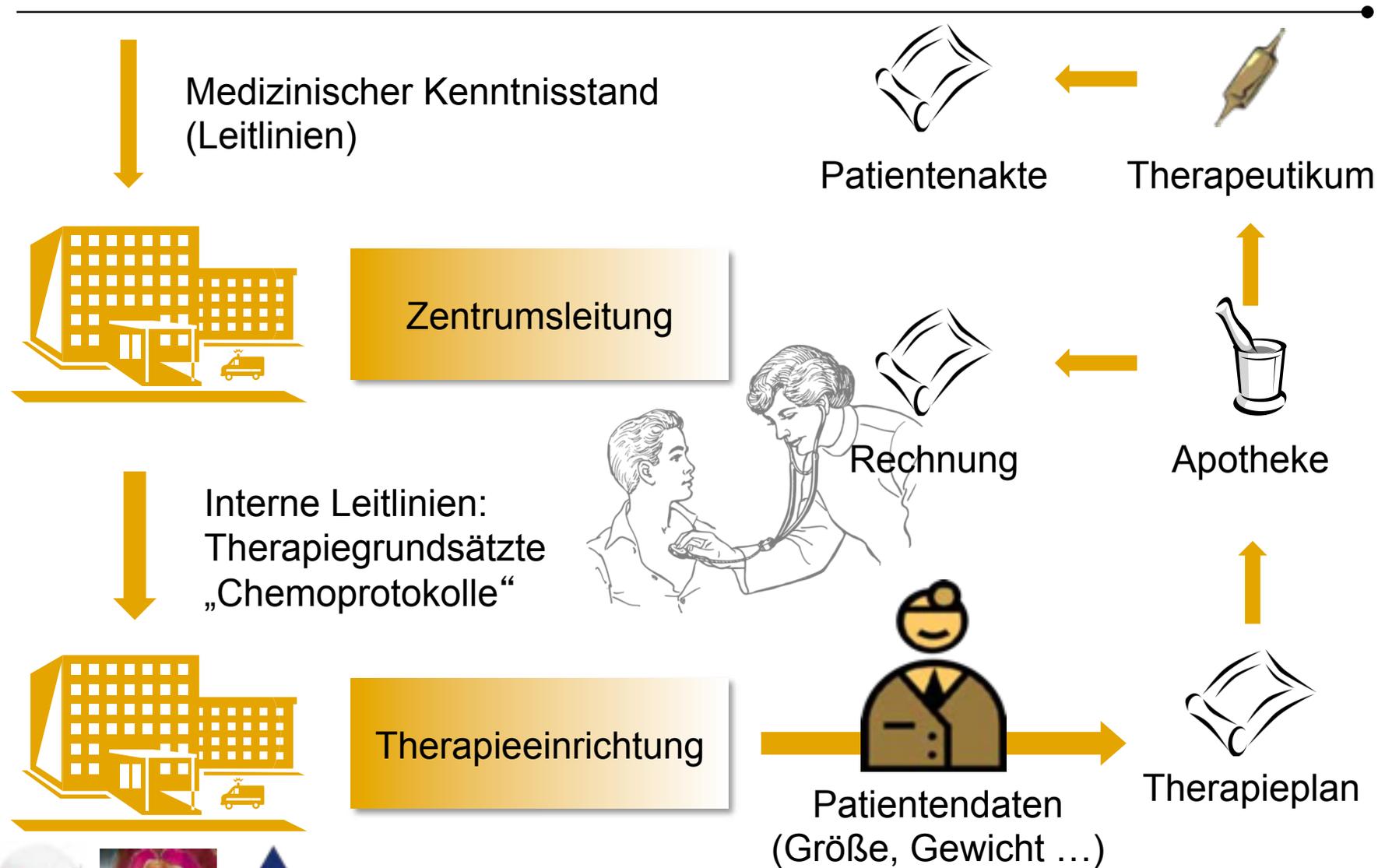
Prozess Chemotherapie aus Dokumentensicht



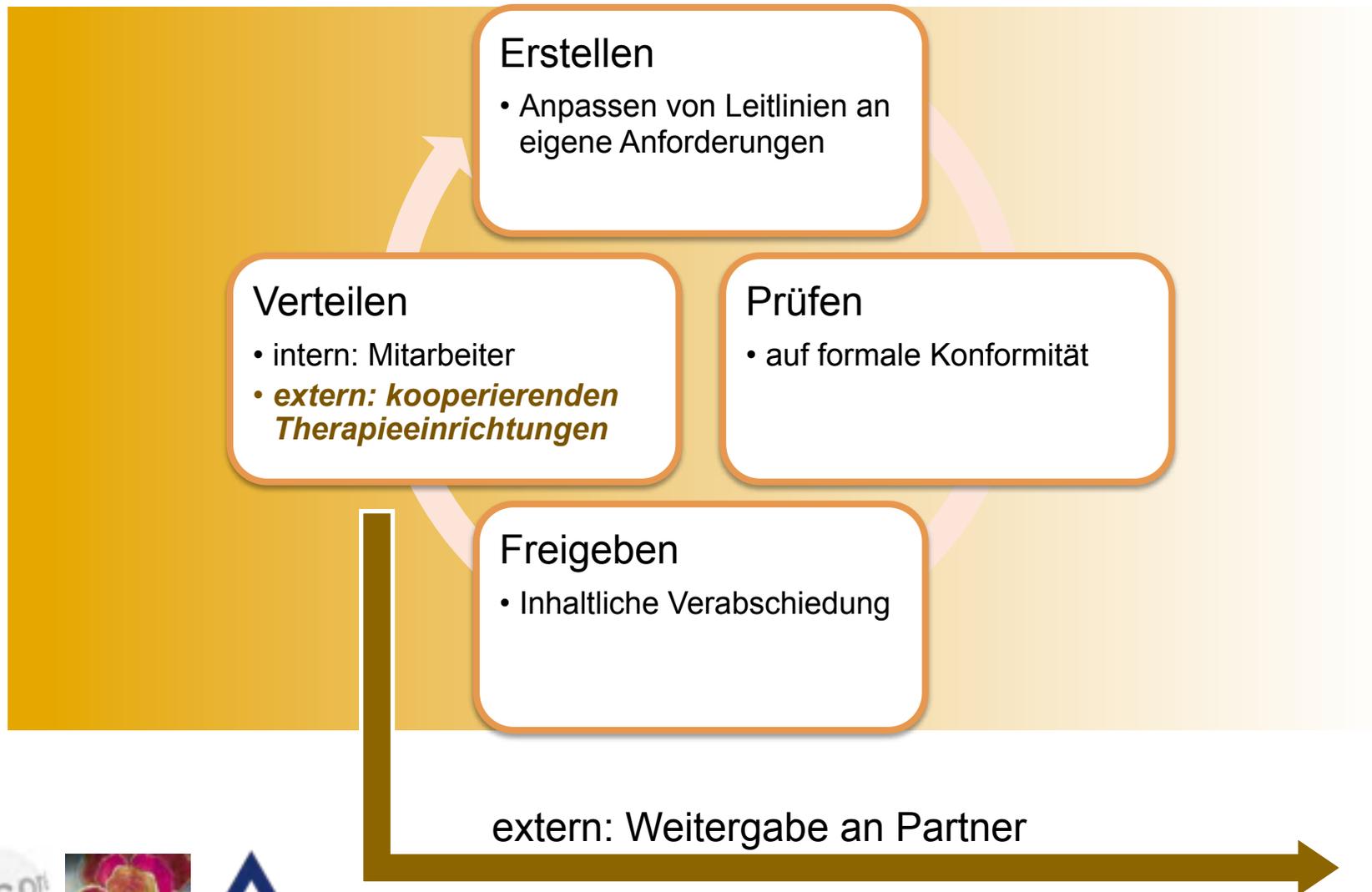
Um was geht es



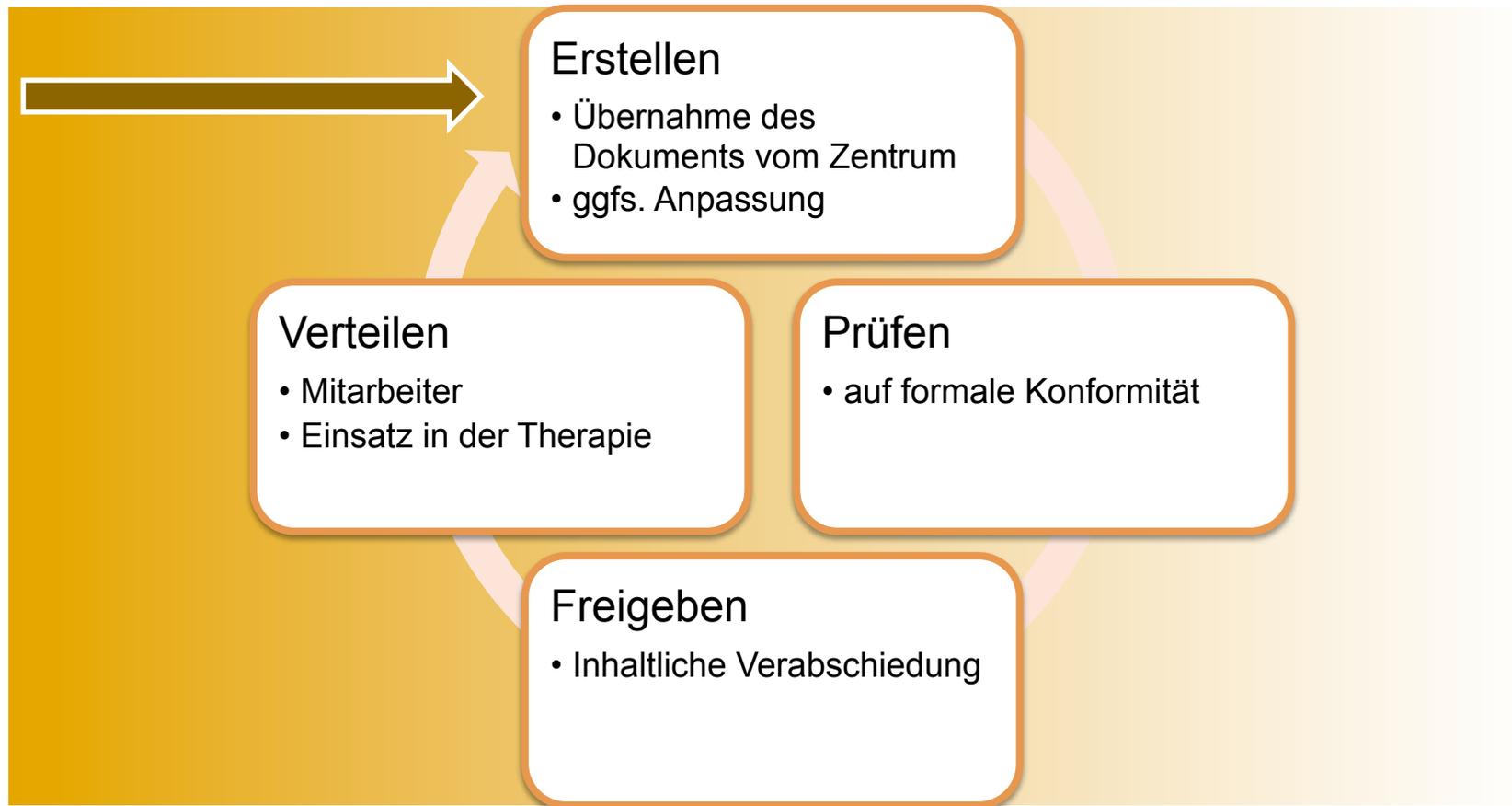
Um was geht es



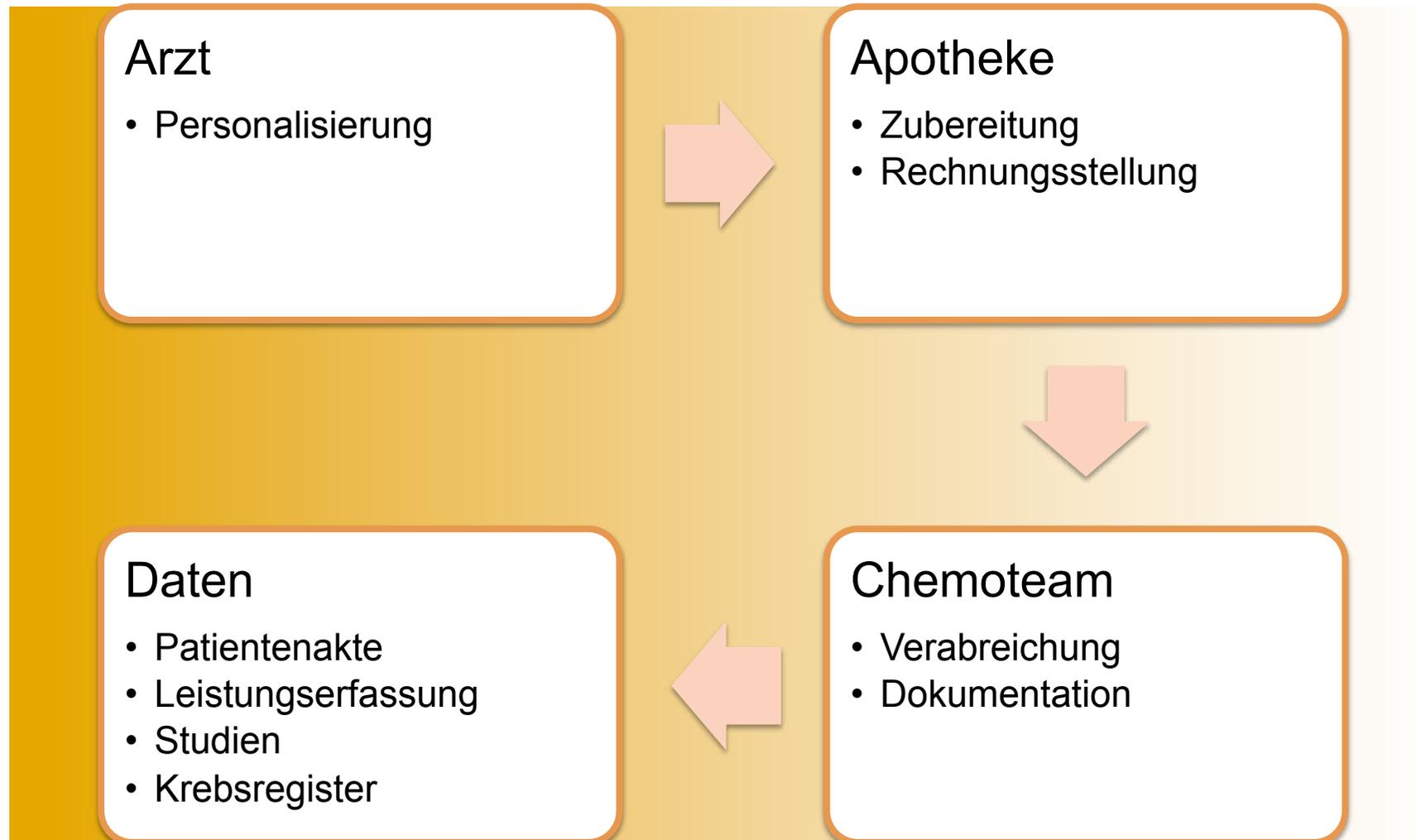
Dokumentenprozeß im Lenkungskreis



Dokumentenprozeß in der Therapieeinrichtung



Dokumentenprozeß in der Therapie



Was wollen wir erreichen

- QM-konformes Verteilen von Dokumenten zwischen verschiedenen Instituten
oder/und
- Vom medizinischen Kenntnisstand ohne Medienbruch zur Patientenbehandlung und Dokumentation (Archivierung)



Sie sind unsere Zielgruppe, wenn Sie ...

- QM Dokumente normenkonform zwischen gleichberechtigten Beteiligten austauschen wollen

oder/und

- Therapiedokumente der Onkologie (Chemoprotokolle) ohne Medienbruch von der Indikationsstellung bis zur Abrechnung bereitstellen wollen



Was haben Sie davon

- Krankenhausmanagement
 - Quantifizierbare, kalkulierbare Prozesse (Logistik, Personaleinsatz)
 - Transparente Nachverfolgung (ambulante, stationäre Therapie; Therapiehäufigkeiten, Dosis, Abweichungen)
 - Strukturierte Information für Statistik und Abrechnung, Qualitätssicherung (Krebsregister)



Was haben Sie davon

- Medizinisches Team
 - Zentrale Dokumente und Prozeßdefinition
 - Minimierung von Fehlerquellen durch eindeutige Protokollvorlagen und eindeutige Patientenzuordnung
 - Nachvollziehbarer Prozeß von Indikationsstellung bis zur Therapie
 - Keine Mehrfachdokumentation (Patientenprotokoll, Abrechnung, onkologische Datenbank, Krebsregister)



Was sollten Sie mitbringen

- **Betreuung der Beteiligten vor Ort**
 - z. B. Onkologisches Zentrum - Therapieeinrichtung
- **Technische Ressourcen**
 - (virtueller) Server
- **Personelle Ressourcen**
über die inhaltliche Arbeit hinaus
 - QM-Management
 - IT/EDV
 - Betrieb der Infrastruktur
 - IT-Helpdesk vor Ort



Unsere Aufgabengebiete



ENTSCHEIDERFABRIK